

**Relatório Técnico**

**CATRA/COVID-19/23**

**METRÔRIO e RIO BARRA/2021**

**Relatório de Situação**

Período: 22 a 31 de agosto de 2020

*Elaboração*

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

*Janeiro de 2021*

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>INFORMAÇÕES</b>	<b>3</b>
2.1	Regulação do Poder Concedente	3
2.2	Plano de Contingência da Concessionária Metrô Rio/Rio Barra	3
2.3	Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização	3
2.4	Registros da equipe de Fiscalização (CMC)	6
2.4.1	22/08/2020 (Sábado)	6
2.4.2	23/08/2020 (Domingo)	11
2.4.3	24/08/2020 (Segunda-feira)	15
2.4.4	25/08/2020 (Terça-feira)	21
2.4.5	26/08/2020 (Quarta-feira)	26
2.4.6	27/08/2020 (Quinta-feira)	32
2.4.7	28/08/2020 (Sexta-feira)	35
2.4.8	29/08/2020 (Sábado)	42
2.4.9	30/08/2020 (Domingo)	47
2.4.10	31/08/2020 (Segunda-feira)	52
2.5	Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI	56
2.6	Passageiros transportados	56
<b>3</b>	<b>QUADRO FUNCIONAL DA CONCESSIONÁRIA – COVID 19</b>	<b>58</b>
<b>4</b>	<b>TAXA DE OCUPAÇÃO</b>	<b>58</b>
<b>5</b>	<b>CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES</b>	<b>59</b>
5.1	Constatações	59
5.2	Conclusão	60

## **1 INTRODUÇÃO**

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais decisões, informações e desempenho das Concessionárias, Metrô Rio e Rio Barra, durante a operação comercial no período de pandemia da corona vírus (COVID-19), quais sejam:

- a) Regulação do Poder Concedente;
- b) Alterações Operacionais realizadas pelas Concessões Metroviárias (Linhas 1 e 2, e Linha 4);
- c) Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/RIOTRILHOS;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- e) Acompanhamento da demanda de passageiros; e
- f) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência as informações entre os dias 22 a 31 de agosto de 2020.

## **2 INFORMAÇÕES**

### **2.1 Regulação do Poder Concedente**

No período em questão não houve alteração na legislação, mantendo-se o apresentado até o Relatório Técnico CATRA/COVID - 19/22.

### **2.2 Plano de Contingência da Concessionária Metrô Rio/Rio Barra**

No período em questão não houve alteração na legislação, mantendo-se o apresentado até o Relatório Técnico CATRA/COVID - 19/22.

### **2.3 Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização**

Conforme determinado pelo CODIR, está CATRA solicitou auxílio da Procuradoria Geral desta AGETRANSP, de modo a prestar melhores esclarecimentos acerca da Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080, que proibiu a presença de qualquer funcionário da

RIOTRILHOS em lugares públicos (estações) realizando a atividade de fiscalização, que encaminhou o Despacho SEI nº 11481923, contendo as informações a seguir.

A Ação Civil Pública em comento foi ajuizada pelo SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TRANSPORTE METROVIÁRIOS, DE VEÍCULOS LEVES SOBRE TRILHOS E MONOTRILHOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SIMERJ em face da Companhia de Transportes Sobre Trilhos do Estado do Rio de Janeiro – RIOTRILHOS e desta AGETRANSP, com a pretensão de obter tutela de urgência nos seguintes termos:

a) fornecimento, antes do início da jornada , para cada um dos empregados, com respectivo recibo de entrega: máscaras, álcool gel antisséptico 70%, luvas; b) a orientação, pelos meios disponíveis, os empregados sobre a utilização dos produtos, bem como da correta forma de lavar as mãos; c) orientação aos empregados a não compartilhar os itens de uso pessoal; d) manutenção de ambiente de trabalho limpo e arejado; e) abstenção de envio dos empregado para locais com alto risco de contágio; f) realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências; g) além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso de todos os colaboradores, terceirizados e público em geral que a ré libere os colaboradores(as) de comparecem ao trabalho que estejam inseridos no rol do grupo de risco, tais como: idosos, asmáticos, hipertensos, diabéticos, gestantes, lactantes, indivíduos com doenças respiratórias e pulmonares ou, ainda, com baixa imunidade. Além disso, também se enquadram nesse grupo pessoas hipertensas e com diabetes e doenças cardiovasculares; Que a parte Ré seja condenada a manter o pagamento do salário e demais benefícios inerentes ao contrato de trabalho durante todo o período de afastamento daqueles colaboradores(as) inseridos no grupo de risco do Coronavírus, sob pena de multa diária de R\$100.000,00 (cem mil reais).

Em 27 de março de 2020 foi proferida decisão em que foi deferida a tutela de urgência requerida, nos exatos termos da inicial, o que determinou a suspensão das atividades de fiscalização in loco pela equipe que serve a esta Agência por meio das parcerias de cooperação.

Diante deste cenário, em 31 de março de 2020, a CATRA encaminhou o Despacho de Encaminhamento de Documento SEI nº 4006717, de maneira a fundamentar resposta a Ofício recebido da Procuradoria Geral do Estado, informando-se, dentre outros elementos, que:

*“Assim sendo, a partir do dia 17/03/2020, obedecendo às determinações governamentais de isolamento e regras para deslocamento, foram adotadas as seguintes medidas: Todas as atividades de fiscalização de manutenção de barcas e do metrô foram suspensas (ambientes confinados); Todas as atividades de fiscalização que demandavam a permanência no interior dos trens e das embarcações foram suspensas; Todas as atividades de fiscalização com execução nas estações do metrô e nos terminais das barcas que exigiam a permanência entre os usuários foram suspensas;”*

Diversas outras decisões judiciais reiteraram a proibição de retorno presencial ao trabalho dos colaboradores(as) inseridos no rol do grupo de risco e daqueles colaboradores não inseridos no grupo de risco enquanto não disponibilizados os equipamentos de proteção individual.

Em decisão de 30 de junho de 2020, foi proferida nova decisão, que reiterou os termos das decisões anteriores, acrescentando ainda que a Ré submeta os seus trabalhadores, diariamente antes do início das atividades presenciais, a um “check list” elaborado pelo médico coordenador do PCMSO da empresa para verificar sintomas suspeitos de COVID-19.

A Ação teve Audiência de Instrução telepresencial realizada no dia 05/11/2020, às 14h, onde a parte autora atenta para o fato de que não houve intimação do Ministério Público do Trabalho, sendo esta indispensável. O juiz requereu a abertura do prazo de 15 dias para que a parte autora se manifeste sobre os documentos apresentados pela ré, bem como a intimação do Ministério Público, requerendo ainda que após a manifestação do MP, será analisado o pedido de sobrestamento.

Após a apresentação da manifestação das partes e realizada a Intimação do Ministério Público, os autos foram conclusos para Despacho do Juiz do Trabalho Titular. A última movimentação processual realizada nos autos foi em 03/12/2020.

Diante de todo o exposto, as atividades de fiscalização de campo seguem suspensas, pendendo nova orientação à luz do objeto do processo judicial em comento.

## **2.4 Registros da equipe de Fiscalização (CMC)**

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA – METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Eventos e Ocorrências Operacionais, Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticados no sistema metroviário.

Abaixo transcrevemos os registros do período compreendido entre os dias 22/08/2020 ao dia 31/08/2020, que julgamos relevantes:

### **2.4.1 22/08/2020 (Sábado)**

#### **√ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: Gof. – João Carlos – RioTrilhos.**

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h45min) na Estação Pavuna, as demais previsão de abertura para 05h00min.
- Às 05h02min ocorreu a primeira partida pelo terminal Pavuna, com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração, como mostra o registro do mosaico abaixo:



- Às 04:45h as portas da Estação, do acesso A, foram abertas ao público. Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação.

1ª partida 05:02h:



2ª partida 05:12h:



3ª partida 05:22h:



- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.

- Horário - Manhã

FROTA prevista. (FDS/feriado).

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	12 trens	09'00"
Linha 1/4		URI/JOC

Linha 2      09 trens      09'00"  
 Linha 2      PVN/ESA2

- Às 06h51min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- No contato realizado às 09h00min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	12 trens	09'00"
Linha 2	09 trens	09'00"

- Às 09:00h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 11h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	05 trens	15'00"

- Às 11:15h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 15h00min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	05 trens	15'00"

- Às 15:00h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Horário - Tarde/Noite

FROTA prevista. (FDS/feriado).

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	09 trens	12'00"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	07 trens	12'00"
Linha 2		PVN/ESA2

- Às 17h05min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade.

- No contato realizado às 20h00min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	08 trens	15'00"
Linha 2	06 trens	15'00"

- Às 20:00h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Às 22h39min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

## 2.4.2 23/08/2020 (Domingo)

### √ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: GOF. – Ferraz – RioTrilhos.

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (06h50min) na Estação Pavuna as demais estações com previsão de abertura para 07h00min.
- Às 07h01min ocorreu a primeira partida pelo terminal Pavuna, com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração, como mostra o registro abaixo:



Horário - Manhã

FROTA prevista. (FDS/feriado).

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	12 trens	09'00"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	09 trens	09'00"
Linha 2		PVN/ESA2

- Às 06:50h as portas da Estação, do acesso A, foram abertas ao público. Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação.

1ª partida 07:01h

2ª partida 07:11h

3ª partida 07:21h

- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.
- Às 07h02min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.
- Às 07:25h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



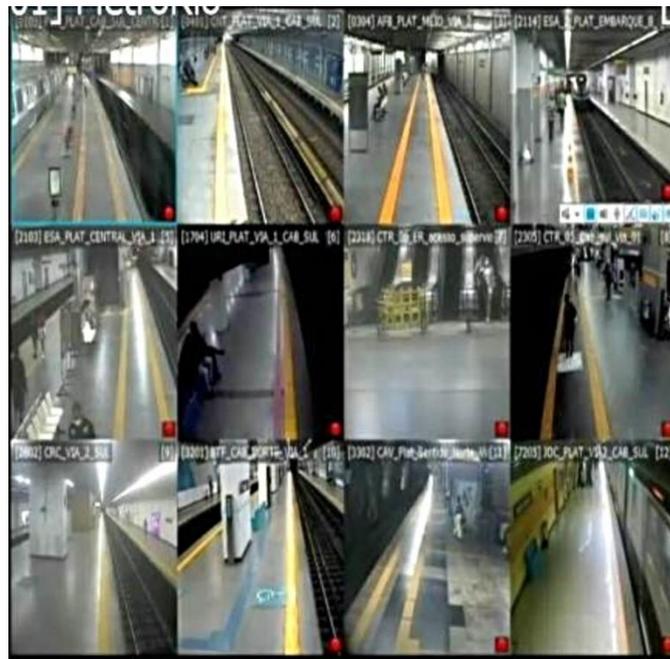
- No contato realizado às 10h20min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	09 trens	09'00"

- No contato realizado às 12h30min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	06 trens	15'00"

- Às 12:30h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 14h26min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	06 trens	15'00"

- Às 14:26h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Horário - Tarde/Noite

FROTA prevista. (FDS/feriado).

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	06 trens	15'00"
Linha 2		PVN/ESA2

- Às 16h25min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade.

- No contato realizado às 19h10min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	06 trens	15'00"

- Às 19:15h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permanecem em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

### 2.4.3 24/08/2020 (Segunda-feira)

#### √ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: GOF – Albano – RIOTRILHOS

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h40min) na Estação Pavuna, as demais estações com previsão de abertura para 05h00min.
- Às 04h48min ocorreu a primeira partida pelo terminal Pavuna, com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração, conforme mostrado no registro abaixo:



- Às 04:40 as portas da Estação, acesso A, foram abertas ao público. Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação.

1ª partida às 04:48h



2ª partida às 05:02h



3ª partida às 05:07h



- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.

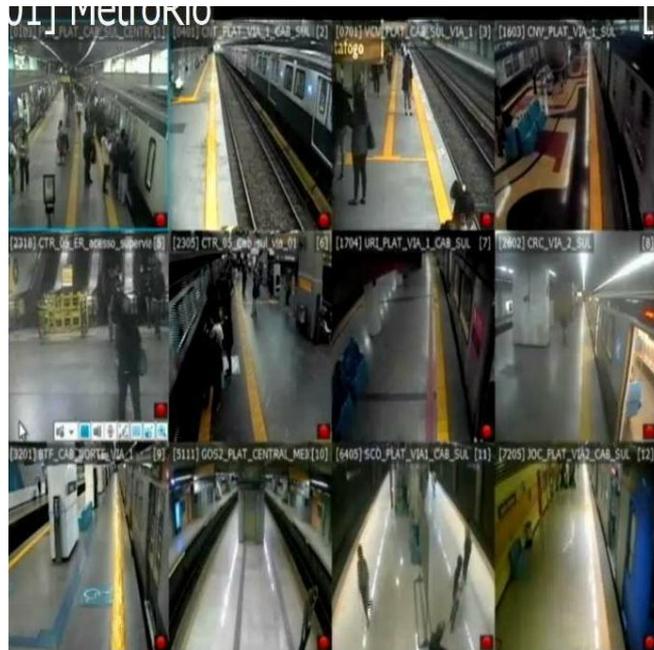
- Rush - Manhã

FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 06h30min, segundo o CCO da operadora MetroRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- Às 06:30h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.

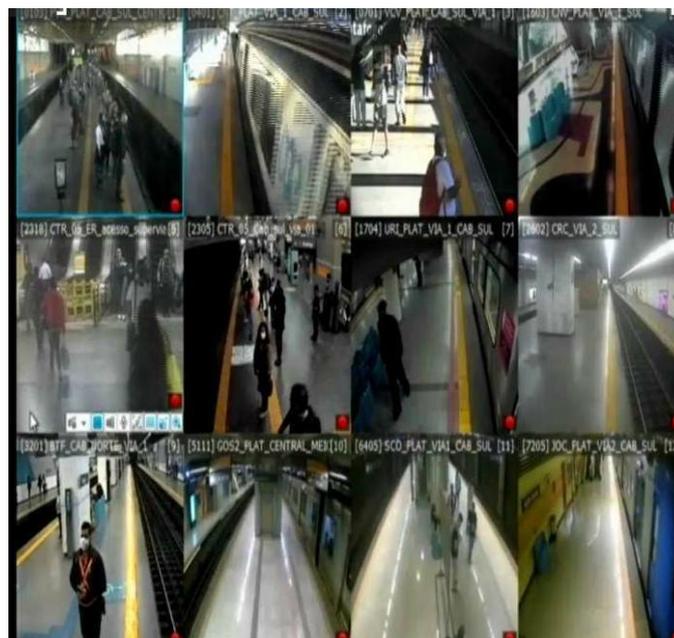


- Só a partir das 08h02min o intervalo da Linha 1/4, passará para 06min45s.

- No contato realizado às 08h35min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 2	25 trens	04'30"

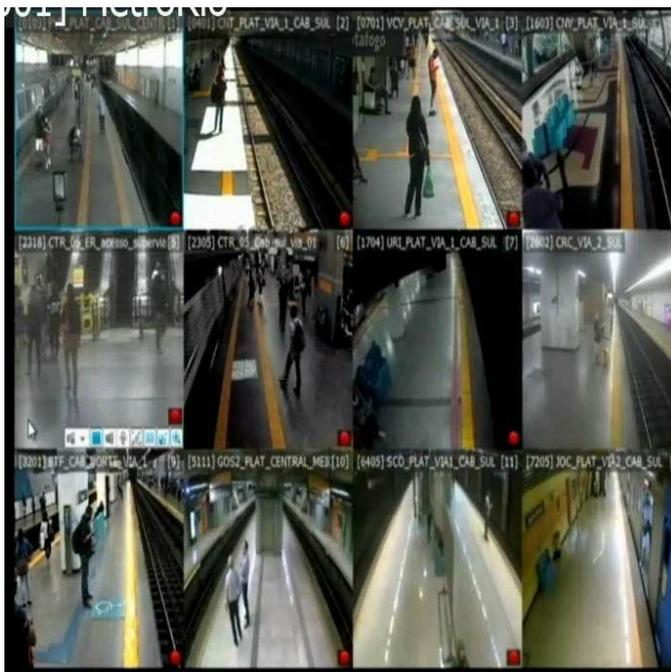
- Às 09:35h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 11h00min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

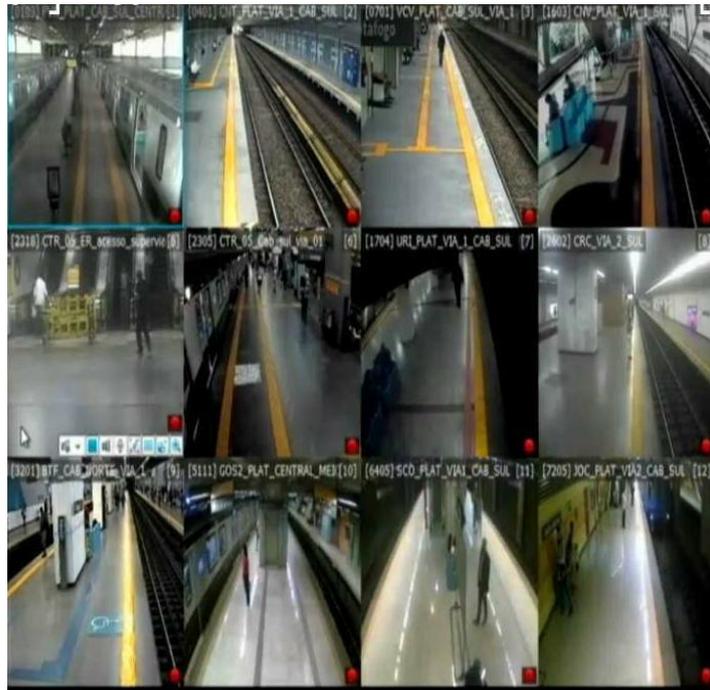
- Às 11:00h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 13h05min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

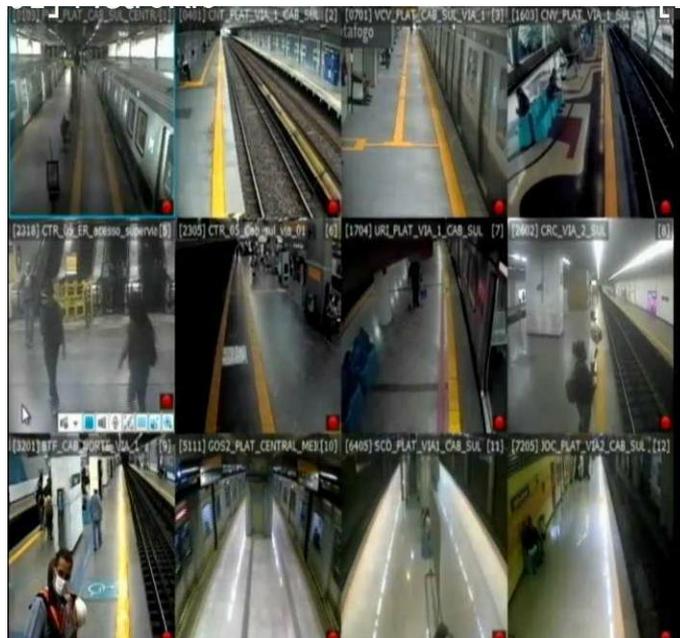
- Às 13:00h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 16h11min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 2	25 trens	04'30"

- Às 16:11h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Rush - Tarde/Noite

FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 16h 37min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- No contato realizado às 20h06min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	13 trens	09'00"
Linha 2	18 trens	09'00"

- Às 20:06h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 22h 34min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações.

#### **2.4.4 25/08/2020 (Terça-feira)**

##### **√ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: GOF – Inaldo – RIOTRILHOS**

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h42min) na Estação Pavuna, as demais previsão de abertura para 05h00min.

- Às 04h47min ocorreu a primeira partida pelo terminal Pavuna, com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração, como mostra o registro abaixo:



- Às 04:42h as portas da Estação, do acesso A, foram abertas ao público. Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação.

1ª partida às 04:47h



2ª partida às 05:02h



3ª partida às 05:07h



- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.

- Rush - Manhã

FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 06h35min, segundo o CCO da operadora MetroRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- Às 06:35h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Só a partir das 08h02min o intervalo da Linha 1/4, passará para 06min45s.
- No contato realizado às 09h45min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- Às 09:50h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Às 10:20h no monitoramento da estação Botafogo foi observado profissional efetuando a desinfecção das composições, conforme registro do mosaico



- No contato realizado às 11h35min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- No contato realizado às 13h25min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- Rush - Tarde/Noite  
 FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06:45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 16h26min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- No contato realizado às 17h35min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 2	25 trens	04'30"

- Às 17:35h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 20h36min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	13 trens	09'00"
Linha 2	17 trens	09'00"

- Às 20:36h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Às 22h32min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

#### **2.4.5 26/08/2020 (Quarta-feira)**

##### **√ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: GOF – João Carlos – RIOTRILHOS**

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h40min) na Estação Pavuna, as demais estações com previsão de abertura para 05h00min.

- Às 04h48min ocorreu a primeira partida pelo terminal Pavuna, com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração, como mostra o registro abaixo:

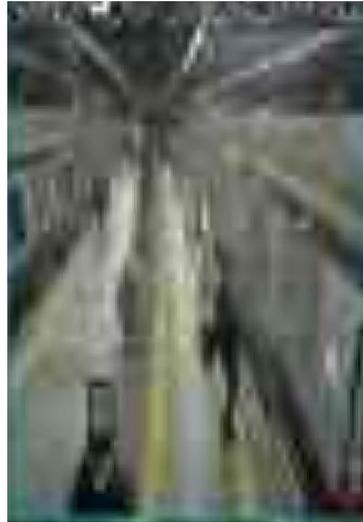


- Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação.

1ª partida às 04:48h



2ª partida às 05:02h



3ª partida às 05:07h



- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.

- Rush - Manhã

FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 06h35min, segundo o CCO da operadora MetroRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade. Só a partir das 08h02min o intervalo da Linha 1/4, passará para 06min45s.

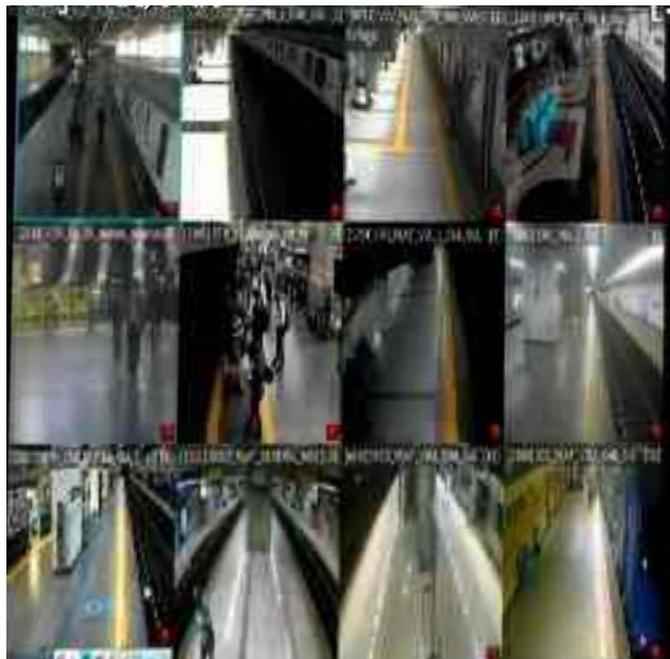
- Às 06:35h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 09h00min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 2	25 trens	04'30"

- Às 09:00h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 11h00min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- Às 11:00h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 13h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- Às 13:15h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 15h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	15 trens	09'00"
Linha 2	18 trens	09'00"

- Às 15:15h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Rush - Tarde/noite

FROTA prevista.

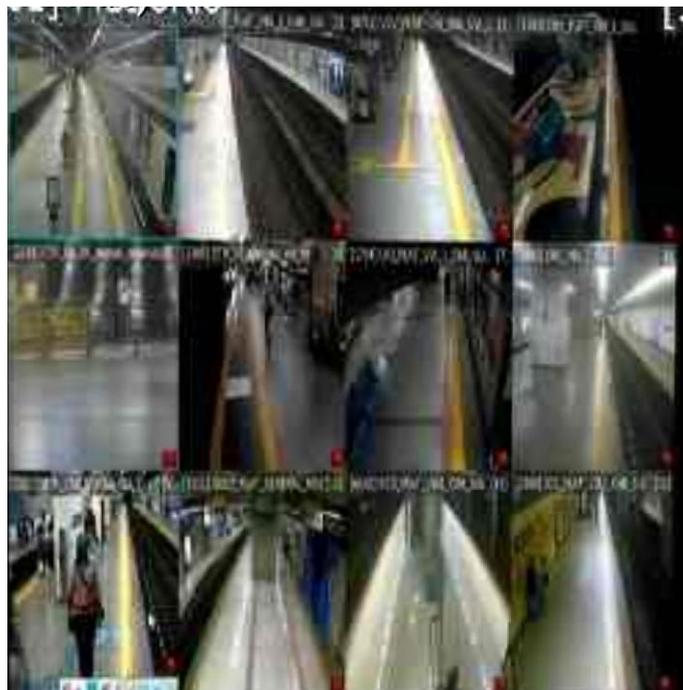
Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 16h25min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

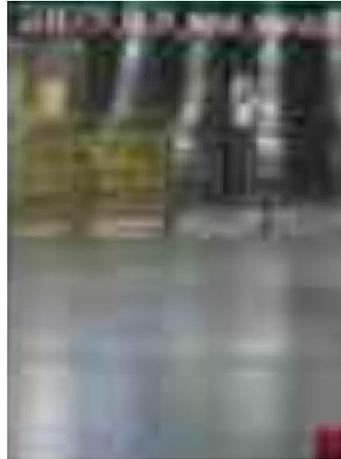
- No contato realizado às 19h05min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 2	25 trens	04'30"

- Às 19:15h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No acompanhamento da operação comercial pelas imagens das câmeras, observamos que duas escadas rolantes da saída para a Supervia da estação Central estavam isoladas com cavaletes.



Em consulta ao CCO, fomos informados que as ER`s 44 e 45 encontram-se em manutenção, sem prazo para retorno, porém, seria solicitado a manutenção prioridade para o seu restabelecimento.

- Às 22h35min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

#### **2.4.6 27/08/2020 (Quinta-feira)**

##### **√ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: GOF. – Ferraz – RIOTRILHOS**

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h40min) na Estação Pavuna, as demais previsão de abertura para 05h00min.

- Às 04h48min ocorreu a partida pelo terminal Pavuna, com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração, como registrado abaixo:



- Às 04:40h as portas da Estação, do acesso A, foram abertas ao público. Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação.

1ª partida 04:48h

2ª partida 05:01h

3ª partida 05:07h

- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.

- Rush - Manhã

FROTA prevista.

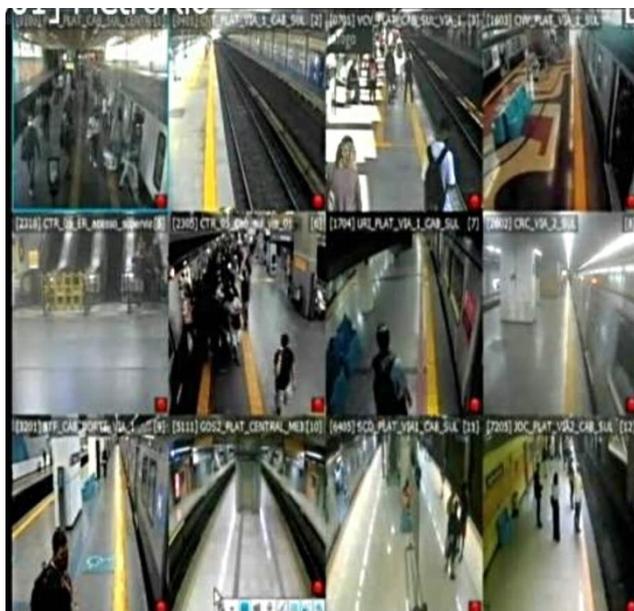
Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 06h29min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade. Só a partir das 08h02min o intervalo da linha 1/4, passará para 06min45seg.

- No contato realizado às 08h10min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 2	25 trens	04'30"

- Às 08:10h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 11h30min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- Às 11:30h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 13h55min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- Às 13:55h Mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Recebemos ligação do MetrôRio às 16:30h nos informando sobre evacuação do trem 908/11 na estação de Uruguai às 16:27h com problemas de vazamento no encanamento geral (EG). Como já tinha um trem na CDV 47 (reserva) e foi injetado não afetou os intervalos. Será feito RO.

- Rush - Tarde/Noite

FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 16h28min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- Às 22h37min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

#### **2.4.7 28/08/2020 (Sexta-feira)**

##### **√ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: GOF. – Albano – RIOTRILHOS**

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h40min) na Estação Pavuna, as demais previsão de abertura para 05h00min,

- Às 04h50min ocorreu a partida pelo terminal Pavuna com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração, como mostrado no registro abaixo:



- Às 04:40h as portas da Estação, do acesso A, foram abertas ao público. Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação:

1ª partida 04:50



2ª partida 05:02



3ª partida 05:07



- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.
- No contato realizado às 06h37min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
-------	-----	---------

Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 2	25 trens	04'30"

- Às 06:37h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.

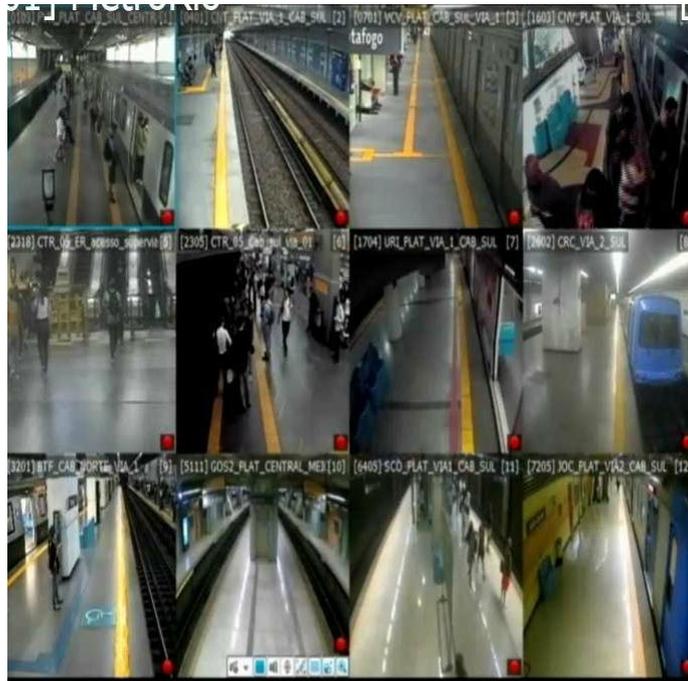


- Rush - Manhã  
 FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 06h 40min, segundo o CCO da operadora MetroRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade. Só a partir das 08h02min o intervalo da Linha 1/4, passará para 06min45s.

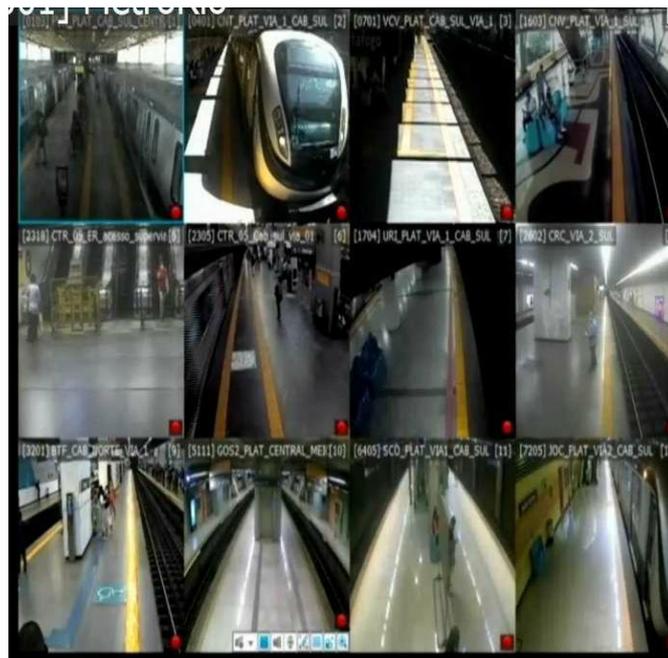
- Às 08:05h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 10h38min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

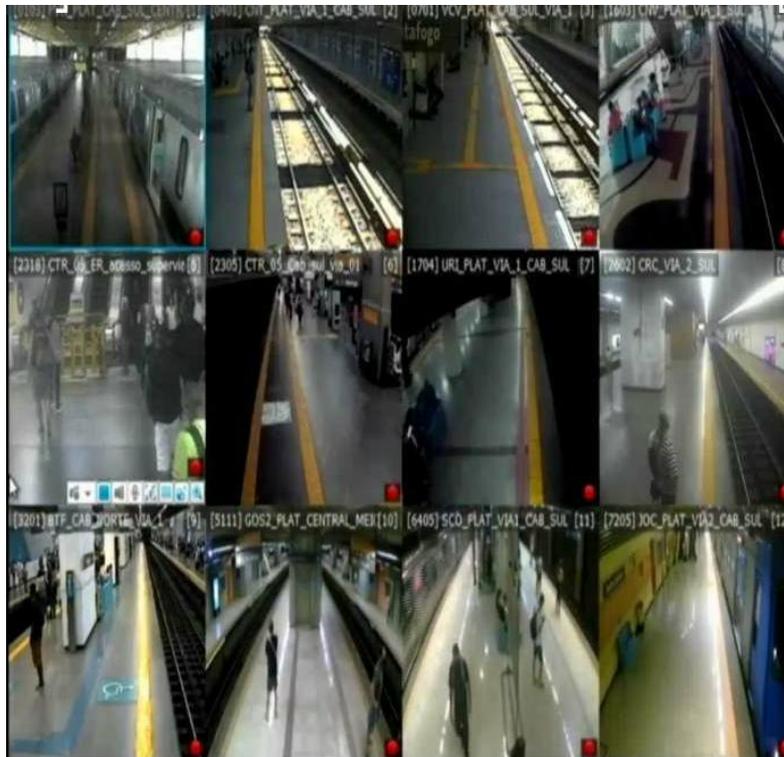
- Às 10:40h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 13h10min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- Às 13:10h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 15h06min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- Às 15:06h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Rush - Tarde/Noite  
 FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 16h12min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- Às 16:12h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



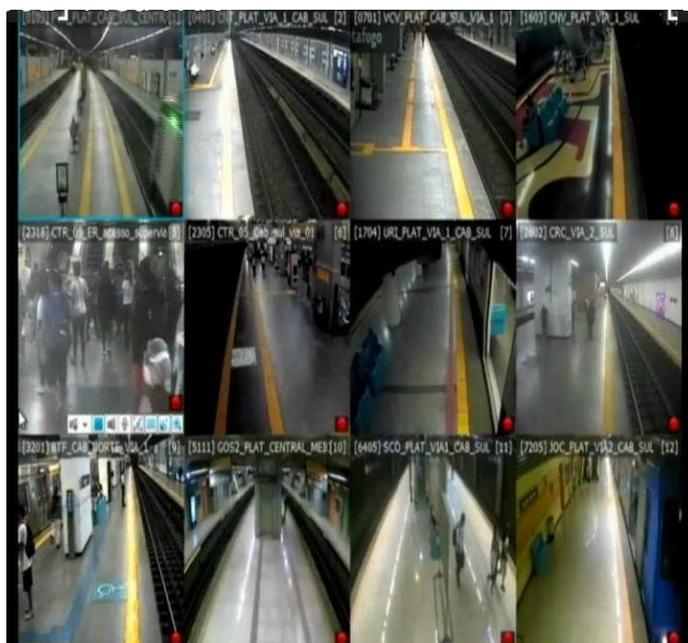
- Estação Central, foi observado através das imagens que a Escada Rolante ER 44, que estava fora de operação, voltou a ficar operacional. Foi confirmado com o CCO que a escada rolante do lado (ER 45) ainda está com falta de peças e não tem previsão de retorno.



- No contato realizado às 18h40min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 2	25 trens	04'30"

- Às 18:40h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 22h33min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações.

#### 2.4.8 29/08/2020 (Sábado)

##### √ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: Gof. – Inaldo – RioTrilhos.

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados às 04h45min na Estação Pavuna, as demais estações com previsão de abertura para 05h00min.

Às 04h47min ocorreu a primeira partida pelo terminal Pavuna, com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração, como mostra o registro abaixo:



- Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação:

1ª partida do terminal Pavuna às 04:47h



2ª partida do terminal Pavuna às 05:02h



3ª partida do terminal Pavuna às 05:12h



- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.

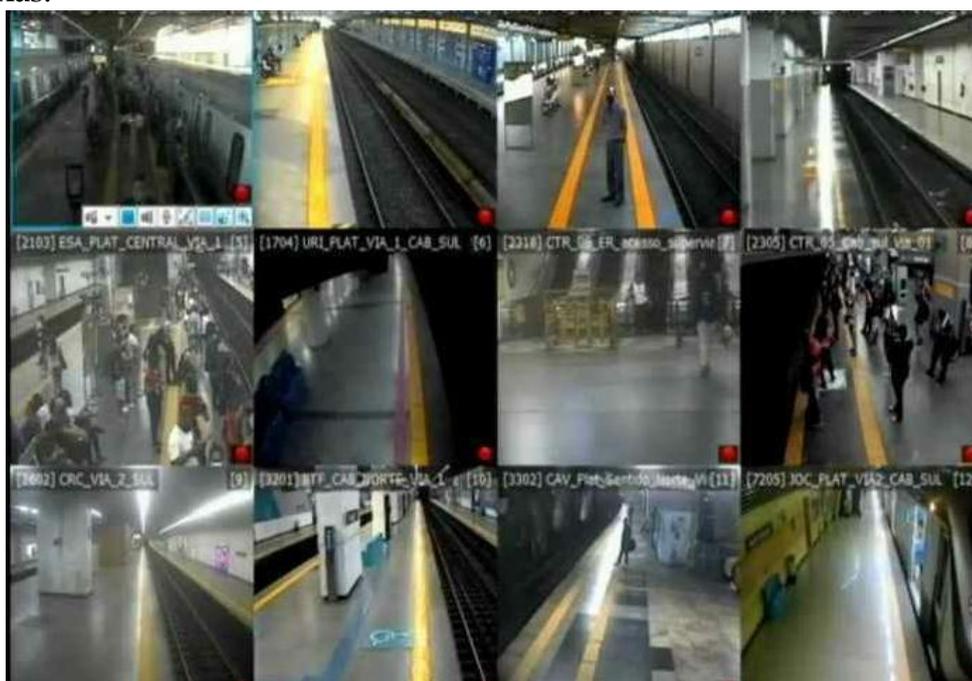
- Horário - Manhã

FROTA prevista. (FDS/feriado).

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	12 trens	09'00"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	09 trens	09'00"
Linha 2		PVN/ESA2

- Às 06h51min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

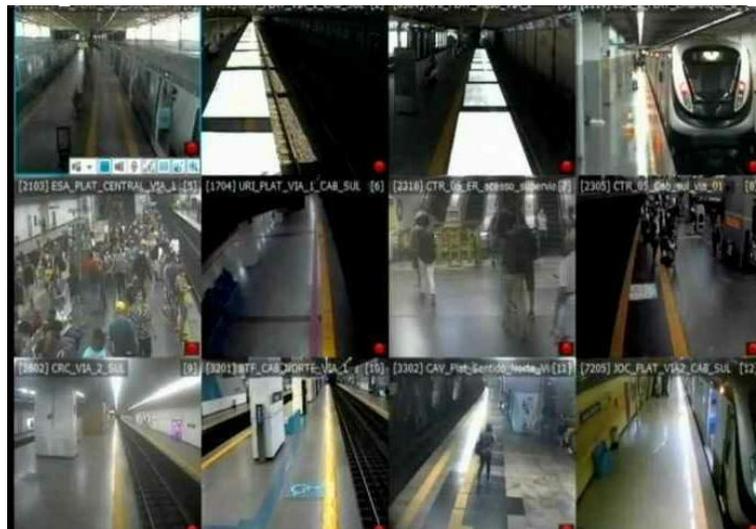
- Às 06:51h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 10h38min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	05 trens	15'00"

- Às 10:38h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 12h58min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
• Linha 1/4	07 trens	15'00"
• Linha 2	05 trens	15'00"

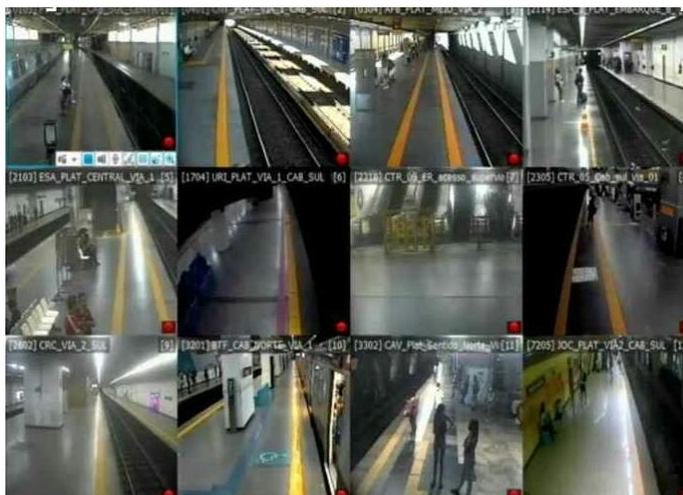
- Às 12:58h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 15h10min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	09 trens	12'00"
Linha 2	07 trens	12'00"

- Às 15:10h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



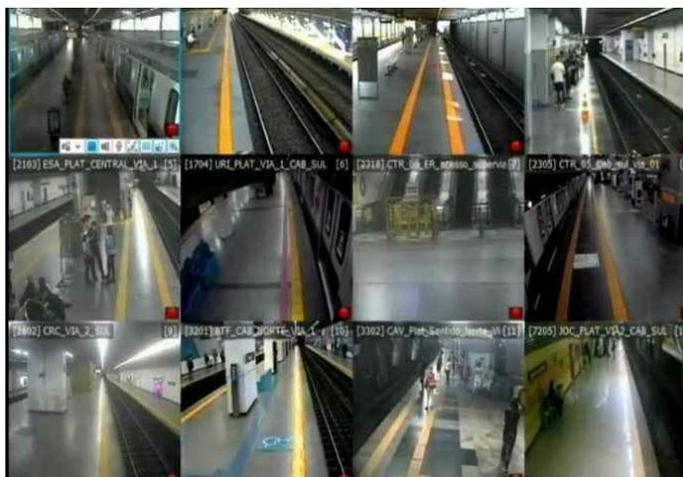
- Às 16h33min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 permanecem em conformidade.

Horário - Manhã

FROTA prevista. (FDS).

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	09 trens	12'00"
Linha 1/4	URI/JOC	
Linha 2	07 trens	12'00"
Linha 2		PVN/ESA2

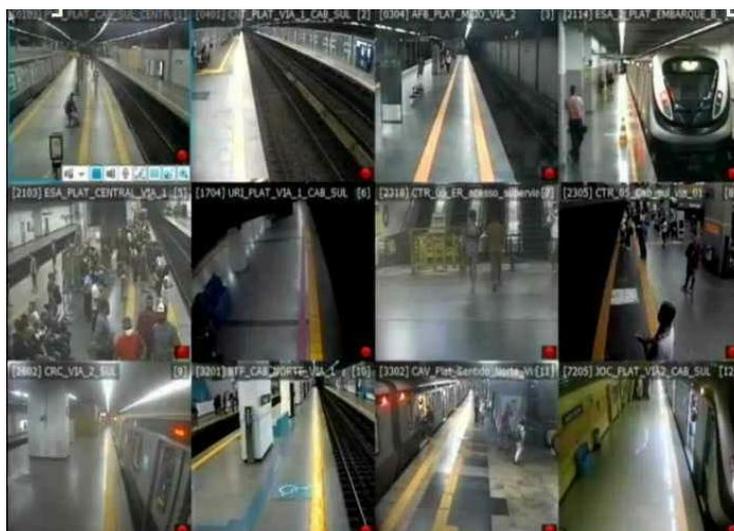
- Às 16:33h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 18h25min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	09 trens	12'00"
Linha 2	07 trens	12'00"

- Às 18:25h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 20h20min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	06 trens	15'00"

- Às 20:20h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- Às 22h32min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

#### **2.4.9 30/08/2020 (Domingo)**

##### **√ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: GOF. – João Carlos – RioTrilhos.**

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados às 06h40min na Estação Pavuna, as demais estações com previsão de abertura para 07h00min.

- Às 06h45min ocorreu a primeira partida pelo terminal Pavuna, com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração.

Horário - Manhã

FROTA prevista. (FDS/feriado).

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	12 trens	09'00"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	10 trens	09'00"
Linha 2		PVN/ESA2

- Às 07h05min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação.

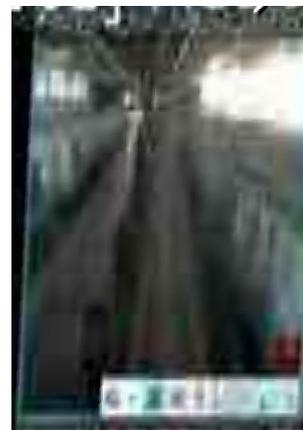
1ª partida às 06:45h:



2ª partida às 07:02h:



3ª partida às 07:11h:



- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.

- No contato realizado às 09h00min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	12 trens	09'00"
Linha 2	09 trens	09'00"

- Às 09:00h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 11h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	06 trens	15'00"

- Às 11:15h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações metroviárias.



- No contato realizado às 13h00min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	06 trens	15'00"

- Às 13:00h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações.



- No contato realizado às 15h00min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	06 trens	15'00"

- Às 15:00h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações.



Horário - Tarde/Noite

FROTA prevista. (FDS/feriado).

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	06 trens	15'00"
Linha 2		PVN/ESA2

- Às 16h25min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade.

- Às 16:25h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações.



- No contato realizado às 19h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	07 trens	15'00"
Linha 2	06 trens	15'00"

- Às 19:10h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações.



- Às 22h35min segundo o CCO da MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

#### **2.4.10 31/08/2020 (Segunda-feira)**

### **√ INFORMAÇÕES OPERACIONAIS: GOF – Ferraz – RIOTRILHOS**

- Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados às 04h40min na Estação Pavuna, as demais estações com previsão de abertura para 05h00min.

Às 04h48min ocorreu a primeira partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros. Vale ressaltar que o trem já estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração, conforme registro abaixo:



- Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação.

1ª partida às 04:48h

2ª partida às 05:02h

3ª partida às 05:06h

- Às 05:00h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações.



- Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.

Rush - Manhã

FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 06h25min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade. Só a partir das 08h02min o intervalo da linha 1/4, passará para 06min45seg.

- No contato realizado às 08h10min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 2	25 trens	04'30"

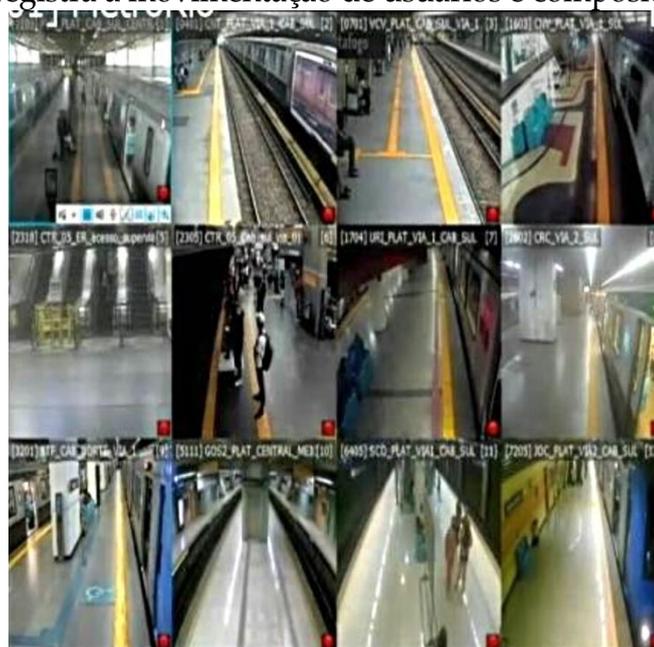
- Às 08:10h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações.



- No monitoramento das imagens nas estações de JOC P2 (Jardim Oceânico – Plataforma 2) e CNV P1 (Cidade Nova – Plataforma 1), foi possível observar que os intervalos estão sendo praticados conforme o programado.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

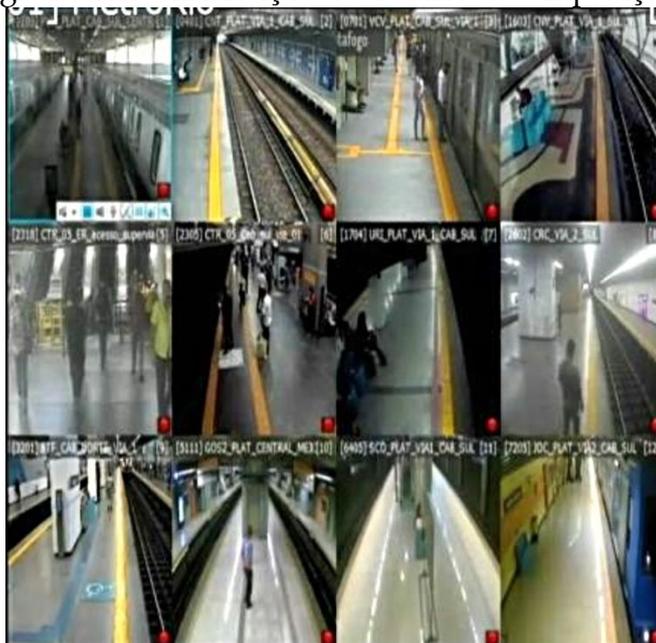
- Às 11:20h mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações.



- No contato realizado às 14h05min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	11 trens	10'00"
Linha 2	12 trens	10'00"

- Às 14:05 mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações.



Rush - Tarde/Noite

FROTA prevista.

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	17 trens	06'45"
Linha 1/4		URI/JOC
Linha 2	25 trens	04'30"
Linha 2		PVN/BTF
Compartilhado		CTR/BTF

- Às 16h25min segundo o CCO da operadora MetroRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

- No contato realizado às 19h45min com o CCO da Operadora MetroRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2, conforme abaixo:

Linha	qtd	Headway
Linha 1/4	15 trens	09'00"
Linha 2	19 trens	09'00"

- Às 19:45 mosaico registra a movimentação de usuários e composições em estações.



- Às 22h37min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.

## 2.5 Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI

Registros de Ocorrência havidos no período de 22 a 31 de agosto de 2020:

- **Linhas 1/2** – Houve registro de 1 ocorrências no período:

Data	RO	Breve descrição	Natureza	Tipo
27/08/2020	4077	Evacuação do trem 908 (material rodante 11) na estação Uruguai às 16:27h devido a problemas de baixa pressão no encanamento geral (EG). O trem reserva estacionado na plataforma da Estação terminal Uruguai (CDV 17) foi injetado o que não causou transtornos aos usuários e não afetou os intervalos	Material Rodante	Avaria de ar comprimido

- **Linha 4:** Não houve registro de ocorrência no período de 22 a 31 de agosto de 2020.

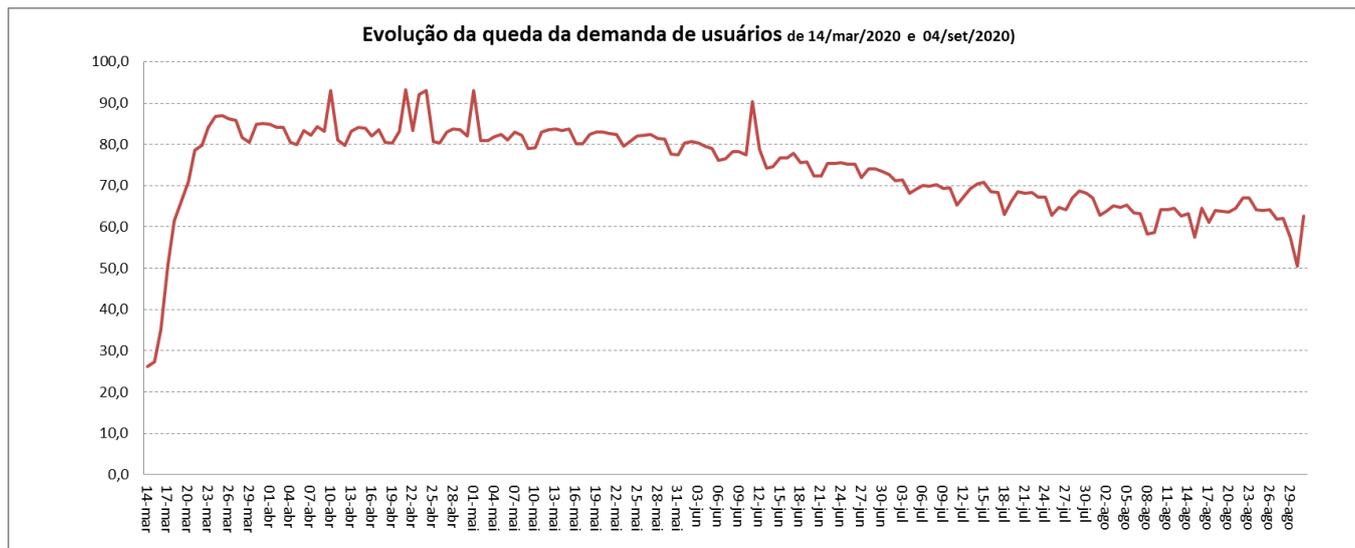
## 2.6 Passageiros transportados

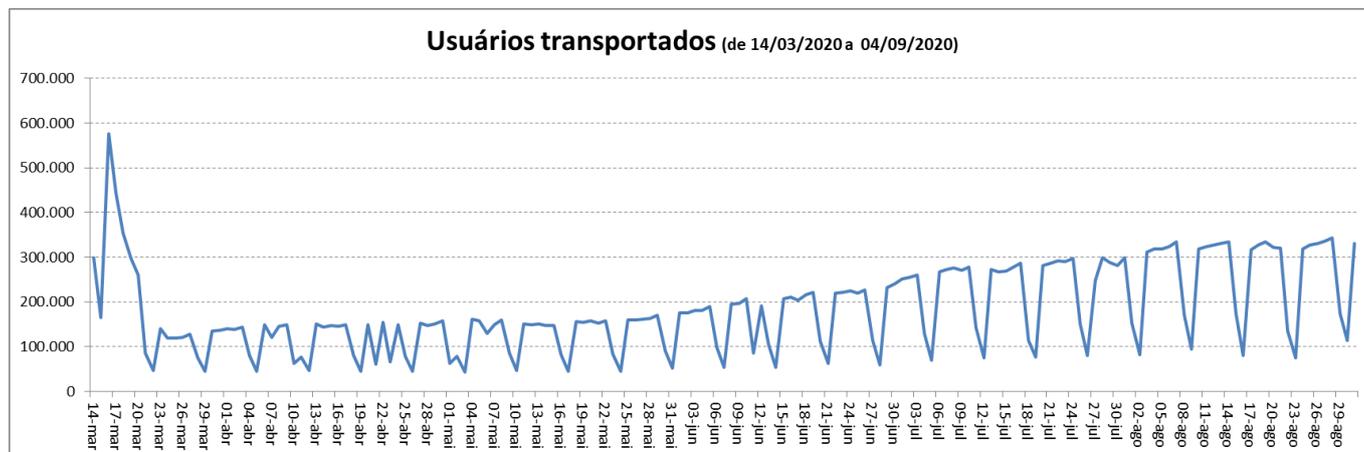
Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, no período de 22 a 31 de agosto foi:

Dia	Dia da semana	Usuários	Varição c/ ref. ao mesmo dia de semana com operação normal de anterior
22/08/2020	Sábado	134.358	-67,1% (07/03/2020)
23/08/2020	Domingo	75.678	-67,0% (08/03/2020)
24/08/2020	Segunda-Feira	319.004	-64,2% (09/03/2020)
25/08/2020	Terça-feira	326.746	-63,9% (10/03/2020)
26/08/2020	Quarta-feira	330.320	-64,2% (11/03/2020)
27/08/2020	Quinta-feira	336.714	-61,9% (12/03/2020)
28/08/2020	Sexta-feira	343.644	-62,1% (13/03/2020)
29/08/2020	Sábado	173.150	-57,6% (07/03/2020)
30/08/2020	Domingo	113.288	-50,5% (08/03/2020)
31/08/2020	Segunda-Feira	331.018	-62,7% (09/03/2020)

**Tabela 2-1 – Passageiros transportados nas linhas 1,2 e 4 no período de 22 a 31 de agosto de 2020**

- Gráficos de evolução da demanda no sistema metroviário.



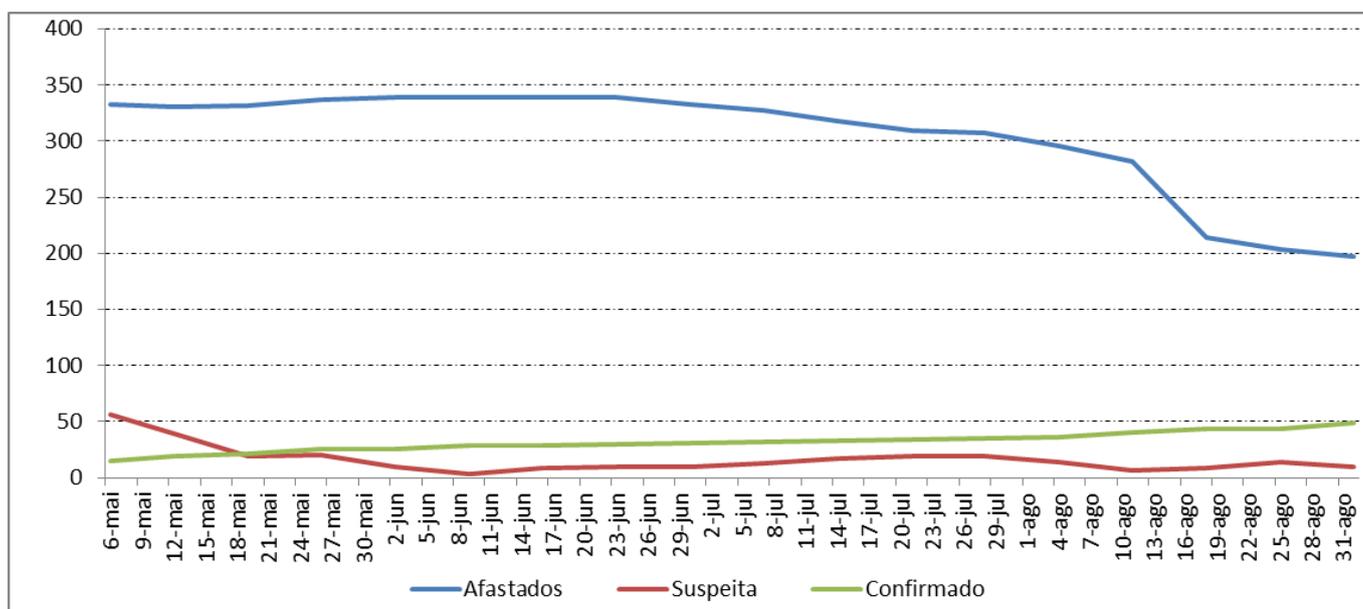


### 3 QUADRO FUNCIONAL DA CONCESSIONÁRIA – COVID 19

A Concessionária Metrô Rio, em atendimento ao solicitado nos Ofícios AGETRANSP/CATRA SEI N°112/2020 e 113/2020 nos encaminhou a Carta 09-CR-020-ENV-0474, de 01/09/2020, atualizando o quantitativo de colaboradores Técnicos afastados durante a pandemia, quais sejam:

- 197 considerados como **grupo de risco**;
- 10 com **suspeita** de portarem o COVID 19; e
- 49 considerados como **confirmados**.

Gráfico de acompanhamento:



### 4 TAXA DE OCUPAÇÃO

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR N°06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA N° NTE 009/2020, a Concessionária nos

encaminhou a Cartas 09-CR-020-ENV-0469 “Relatório Semanal - Memoria Taxa Ocupação” contendo planilhas de dados diárias necessárias ao cálculo estimado da taxa de ocupação das composições.

Importante frisar que a análise integral do comportamento da taxa de ocupação no sistema metroviário está sendo executado em processo específico, Processo SEI-220008/000778/2020.

Abaixo transcrevemos para exemplo de informação o modelo da planilha, referente ao dia 28/08/2020 (sexta feira), encaminhada pela Concessionária para subsidiar as análises desta CATRA.

Nesta planilha são fornecidas, por faixa horária e por sentido (terminal A para terminal B e terminal B para terminal A), as seguintes informações: quantidade de partidas, oferta de lugares, carregamento (quantidade de passageiros) nas Linhas 1/4 e Linha 2:

Linhas 1 e 4 - via 1 (Uruguai-Jardim Oceânico)						
28/08/2020	Intervalo (hh:mm:ss)	Partidas (partidas)	Oferta (lugares)	Carregamento (passageiros)	Taxa de ocupação do trem	Estação mais carregada (seção crítica)
5h - 6h	00:09:55	6,1	10.891	2.028	18,6%	BTF
6h - 7h	00:08:58	6,7	12.045	4.040	33,5%	BTF
7h - 8h	00:06:45	8,9	16.000	5.815	36,3%	PVG
8h - 9h	00:06:45	8,9	16.000	5.652	35,3%	PVG
9h - 10h	00:06:45	8,9	16.000	4.339	27,1%	PVG
10h - 11h	00:09:00	6,7	12.000	3.042	25,3%	URG
11h - 12h	00:09:20	6,4	11.571	2.969	25,7%	URG
12h - 13h	00:10:00	6,0	10.800	2.870	26,6%	URG
13h - 14h	00:10:00	6,0	10.800	2.621	24,3%	GLR
14h - 15h	00:09:06	6,6	11.868	2.685	22,6%	GLR
15h - 16h	00:07:52	7,6	13.729	3.147	22,9%	CNL
16h - 17h	00:06:45	8,9	16.000	4.116	25,7%	GLR
17h - 18h	00:06:45	8,9	16.000	4.645	29,0%	CNL
18h - 19h	00:06:45	8,9	16.000	4.104	25,7%	CNL
19h - 20h	00:07:19	8,2	14.761	2.206	14,9%	GLR
20h - 21h	00:09:00	6,7	12.000	1.182	9,9%	BTF
21h - 22h	00:12:30	4,8	8.640	783	9,1%	BTF
22h - 23h	00:19:00	3,2	5.684	549	9,7%	BTF
23h - 24h	00:20:00	3,0	5.400	400	7,4%	BTF
<b>Média</b>					<b>22,6%</b>	

Linhas 1 e 4 - via 2 (Jardim Oceânico-Uruguai)						
28/08/2020	Intervalo (hh:mm:ss)	Partidas (partidas)	Oferta (lugares)	Carregamento (passageiros)	Taxa de ocupação do trem	Estação mais carregada (seção crítica)
5h - 6h	00:10:00	6,0	10.800	809	7,5%	SCP
6h - 7h	00:09:00	6,7	12.000	1.697	14,1%	CAV
7h - 8h	00:08:43	6,9	12.390	3.085	24,9%	SCP
8h - 9h	00:06:45	8,9	16.000	3.349	20,9%	SCP
9h - 10h	00:07:51	7,6	13.758	3.070	22,3%	GLR
10h - 11h	00:10:00	6,0	10.800	2.688	24,9%	GLR
11h - 12h	00:10:00	6,0	10.800	2.528	23,4%	GLR
12h - 13h	00:10:00	6,0	10.800	2.523	23,4%	CAV
13h - 14h	00:10:00	6,0	10.800	2.800	25,9%	LMC
14h - 15h	00:09:04	6,6	11.912	3.562	29,9%	GLR
15h - 16h	00:06:45	8,9	16.000	4.634	29,0%	CAV
16h - 17h	00:06:45	8,9	16.000	6.182	38,6%	CAV
17h - 18h	00:06:45	8,9	16.000	6.818	42,6%	CAV
18h - 19h	00:06:45	8,9	16.000	5.770	36,1%	CAV
19h - 20h	00:07:43	7,8	13.996	3.953	28,2%	CAV
20h - 21h	00:09:00	6,7	12.000	1.968	16,4%	CAV
21h - 22h	00:11:56	5,0	9.050	1.249	13,8%	CAV
22h - 23h	00:18:20	3,3	5.891	1.030	17,5%	CAV
23h - 24h	00:20:00	3,0	5.400	548	10,2%	CAV
<b>Média</b>					<b>23,7%</b>	

Linha 2 - via 1 (Pavuna-Botafogo)						
28/08/2020	Intervalo (hh:mm:ss)	Partidas (partidas)	Oferta (lugares)	Carregamento (passageiros)	Taxa de ocupação do trem	Estação mais carregada (seção crítica)
5h - 6h	00:04:40	12,9	23.143	5.920	25,6%	MGR
6h - 7h	00:04:30	13,3	24.000	10.474	43,6%	MGR
7h - 8h	00:04:30	13,3	24.000	11.864	49,4%	MRC
8h - 9h	00:04:30	13,3	24.000	9.552	39,8%	MRC
9h - 10h	00:04:54	12,2	22.041	6.558	29,8%	SCR
10h - 11h	00:09:00	6,7	12.000	4.321	36,0%	SCR
11h - 12h	00:09:05	6,6	11.890	3.575	30,1%	SCR
12h - 13h	00:10:00	6,0	10.800	3.495	32,4%	SCR
13h - 14h	00:10:00	6,0	10.800	2.747	25,4%	SCR
14h - 15h	00:10:00	6,0	10.800	2.270	21,0%	CNV
15h - 16h	00:08:47	6,8	12.293	2.021	16,4%	CNV
16h - 17h	00:04:30	13,3	24.000	2.208	9,2%	CNV
17h - 18h	00:04:30	13,3	24.000	2.932	12,2%	CNV
18h - 19h	00:04:30	13,3	24.000	2.283	9,5%	CNV
19h - 20h	00:08:21	7,2	12.923	1.255	9,7%	CNV
20h - 21h	00:09:00	6,7	12.000	827	6,9%	DCT
21h - 22h	00:16:40	3,6	6.480	714	11,0%	SCR
22h - 23h	00:20:00	3,0	5.400	444	8,2%	TRG
23h - 24h	00:20:00	3,0	5.400	215	4,0%	CNV
<b>Média</b>					<b>22,1%</b>	

Linha 2 - via 2 (Botafogo-Pavuna)						
28/08/2020	Intervalo (hh:mm:ss)	Partidas (partidas)	Oferta (lugares)	Carregamento (passageiros)	Taxa de ocupação do trem	Estação mais carregada (seção crítica)
5h - 6h	00:10:00	6,0	10.800	362	3,4%	CNV
6h - 7h	00:05:09	11,7	21.000	873	4,2%	CNV
7h - 8h	00:04:30	13,3	24.000	1.229	5,1%	CTR
8h - 9h	00:04:30	13,3	24.000	1.145	4,8%	CTR
9h - 10h	00:04:30	13,3	24.000	1.213	5,1%	CTR
10h - 11h	00:07:41	7,8	14.049	1.381	9,8%	CTR
11h - 12h	00:10:00	6,0	10.800	1.442	13,4%	CTR
12h - 13h	00:10:00	6,0	10.800	1.875	17,4%	CTR
13h - 14h	00:10:00	6,0	10.800	1.988	18,4%	CTR
14h - 15h	00:09:22	6,4	11.520	2.620	22,7%	CTR
15h - 16h	00:04:51	12,4	22.286	3.608	16,2%	SCR
16h - 17h	00:04:30	13,3	24.000	5.554	23,1%	SCR
17h - 18h	00:04:30	13,3	24.000	6.208	25,9%	SCR
18h - 19h	00:04:30	13,3	24.000	5.497	22,9%	SCR
19h - 20h	00:04:30	13,3	24.000	3.865	16,1%	SCR
20h - 21h	00:08:21	7,2	12.923	1.974	15,3%	SCR
21h - 22h	00:09:00	6,7	12.000	1.226	10,2%	DCT
22h - 23h	00:18:20	3,3	5.891	1.121	19,0%	DCT
23h - 24h	00:20:00	3,0	5.400	548	10,1%	DCT
<b>Média</b>					<b>13,8%</b>	

O resultado da análise será informado pela CATRA ao CODIR em Nota Técnica específica sobre o assunto.

## 5 CONSTATAÇÕES E CONCLUSÕES

### 5.1 Constatações

- Pelas informações fornecidas pela Concessionária Metrô Rio, a demanda de usuários continua reduzida no sistema metroviário, porém vem aumentando desde as iniciativas de “retomada”, como mostram os gráficos do item 2.5 deste relatório.

- Há uma ascensão muito lenta no número de passageiros transportados a cada semana, porém continua muito baixa se comparado ao período anterior a pandemia.

O maior número de passageiros transportados em um dia no período de pandemia foi no dia 28/08/2020, uma sexta-feira, com 343.644 (trezentos e quarenta e três mil seiscentos e quarenta e quatro) passageiros.

- Vale informar que ainda persiste o impedimento judicial de nossos colaboradores atuarem na fiscalização de campo devido à pandemia. Portanto continuamos sem agentes de fiscalização em campo.

Os Gestores de Operação de Fiscalização (GOF) continuam atuando em regime de home office acompanhando a operação através de contato com o Centro de Controle Operacional da Concessionária Metrô Rio e acessando as imagens das câmeras das estações (Mosaico).

## 5.2 Conclusão

A programação de intervalos entre trens do Plano de Contingência tem sido praticada efetivamente na operação das Linhas 1, 2 e 4 e há uma discreta evolução positiva na demanda de usuários, em relação a semana anterior como mostra o gráfico constantes no item 2.5 deste Relatório (fls.54).

Por falta da presença de agentes de fiscalização em campo não podemos avaliar “presencialmente” que ainda esteja sendo observada a medida prevista no Decreto 46.793 de restrição de ocupação dos trens, assim como se a Concessionária tem disponibilizado álcool em gel nas estações e realizando higienização de equipamentos das estações e interior das composições.

Em 22 de janeiro de 2021.

---

*Moisés Fernandes da Silva*  
*Agente de Fiscalização da Câmara de*  
*Transportes e Rodovias*

---

*José Roberto Silva Gomes*  
*Agente de Fiscalização da Câmara de*  
*Transportes e Rodovias*

---

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira*  
*Poubel*  
*Gestor dos Contratos de Concessão*

---

*Édipo Senna Ázaro*  
*Gerente da Câmara de Transportes e*  
*Rodovias*